

תקנון האתר

ברוך הבאים לאתר NUMBER - קראו בבקשה בעיון את תקנון האתר והשירות הטלפוני:

כמשתמשים באתר ובשירותיו, עליכם לקרוא בעיון את כל תנאי השימוש בשירות. במידה ואינך מסכים לאחד או יותר מהתנאים המפורטים, אנא הימנע מביצוע שימוש בהם. תקנון האתר מנוסח מראש בלשון זכר רק מטעמי נוחות. כל מה שכתוב בהסכם זה בלשון זכר, מתייחס כמובן גם לנקבה ולהיפך. בנוסף לכך, כל האמור בלשון יחיד, גם מתייחס לרבים ולהיפך.

הצטרפות לשירות של אתרנו מעידה על אישור תקנון זה וכן על הסכמה לכל תנאיו השונים המפורטים במסמך זה, וזאת ללא כל הגבלה או הסתייגות. תנאי השימוש אשר מפורטים בהמשך התקנון נתונים לשינוי עתידי ע"י מפעיל השירות – וזאת בכל זמן וללא מתן הודעה מראש למשתמשים, ולכן אנו ממליצים לבקר בדף זה מעת לעת. רשימת תנאי השימוש המובאת בתקנון זה, מבהירה ומסדרת את מערכת היחסים בין מפעילי האתר והשירות הטלפוני, לבין מקבלי השירות ונותני השירות.

השירות הטלפוני הנ"ל מופעל על ידי אתר www.number1.co.il והאתר <http://www.nambr.co.il> משמש בעצם כמתווך המקשר בין חברות ומוסדות שונים ("נותני השירות"), אשר מספקים מוצר או שירות מכל סוג - לבין לקוחות הקצה של השירות, המתקשרים ומתעניינים במרכולתם (ייקראו "לקוחות"). במסגרתו של השירות הטלפוני (להלן "השירות") מספקת מפעילת השירות לנותני השירות ולקוחות השירות פלטפורמה טלפונית לקישור וביצוע שיחות.

שירות הקישור הטלפוני מיועד אך ורק עבור שימוש האישי של הלקוחות ואין לעשות בהם כל שימוש מסחרי נוסף מכל סוג ומין וזאת ללא קבלת היתר מפורש ממפעיל השירות. הקניין השירות, זכויות היוצרים והקניין הרוחני של שירות אתר "NUMBER" - שייכים אך ורק למפעיל השירות ולבעל האתר. למפעיל השירות ולבעל האתר קיימת זכות יוצרים בלעדית על כל תצוגה ו/או מידע ו/או תוכנה כהגדרתה בחוק, וזאת לרבות סימני מסחר, עיצוב גרפי, אייקונים גרפיים וסודות מסחריים. קיים איסור חמור לשכפל ו/או להעתיק ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או לעשות פעולה כלשהי בתכנים המוצגים ברחבי האתר והשירות – וזאת ללא רשות מפורשת ובכתב ממפעילי האתר. מפעיל האתר והשירות הטלפוני יראה בחומרה רבה כל פגיעה בזכויותיו הקנייניות או בזכויותיו של אחר ואף יראה בחומרה כל ניסיון להשתמש בשירות זה כאמצעי להפרה או פגיעה בזכויותיו הקנייניות שלו או של אחר.

השירות הטלפוני מבוסס על מאגר גדול מאוד של חברות, מוסדות וארגונים, אך אינו מכיל את כל הארגונים והמוסדות בארץ. כמו כן מפעילי השירות אינם מתחייבים להוסיף נותני שירות אחרים, אלא לפי שיקול דעתם הבלעדי. לפיכך ובהתאם לזאת, למי שעושה שימוש במידע ובשירות - לא תהיה טענה כלשהי כלפי מפעילי האתר ו/או מפעילי שירות הטלפוני

ובפני נותני השירות, גם אם, ולרבות מקרים שבהם הלקוח לא יאתר נותן שירות כלשהו על ידי המערכת.

השירות הטלפוני מבוסס על טכנולוגיית זיהוי קול מתקדמת, אולם יתכנו מקרים שבהם נותן שירות מסוים לא יאתר על ידי הלקוח בעת ביצוע השירות הטלפוני. לפיכך ובהתאם לזאת, לא תהיה למי שעושה שימוש במידע ובשירות טענה כלשהי למפעיל השירות במידה והלקוח לא יאתר את נותן השירות אשר חיפש.

המידע לגבי ספקים, ו/או שירותים ו/או מוצרים המוצגים במסגרת השירות הטלפוני, מוצגים באתר האינטרנט והנאמרים בפועל בשיחות הטלפוניות במסגרת השירות – נאמרים ו/או מוצגים כפי שהתקבלו מהספקים ("נותני השירות"). מפעיל השירות והאתר לא יבדוק ולא יישא בכל אחריות לגבי טיב התכנים, נכונותם או מהימנותם. האחריות לקיום ווידוא טיב האינפורמציה הנ"ל מוטל על לקוחות השירות, משתמשי האתר ו/או המשתמש בשירות הטלפוני.

יש להדגיש כי השירות הטלפוני נעשה על דעתו האישית ובאחריותו המלאה והבלעדית של מקבל השירות, לפיכך ובהתאם לזאת, למי שעושה שימוש במידע ובשירות – לא תהיה טענה כלשהי כלפי מפעילי האתר ו/או מפעילי שירות הטלפוני ובפני נותני השירות. מובהר בזאת באופן ברור כי המידע אשר מתפרסם ברחבי האתר על ידי בעלי האתר ובשירות הטלפוני הינו בגדר עצה בלבד.

מפעיל האתר ושירות הטלפוני אינו אחראי ואינו צד, להתקשרות שתיווצר בין לקוחות השירות לבין נותני השירות ולא אחראי בשום צורה לטיב ו/או איכות המוצרים ו/או השירותים המסופקים במהלך השירות. בנוסף לך, מפעיל האתר אשר מפעיל גם את השירות הטלפוני, לא יהווה צד בשום מחלוקת עתידית ו/או סכסוך שיתגלה בין הלקוח, לבין נותני השירות ולא יהיה אחראי בשום צורה, ולא ישא במישרין או בעקיפין, בכל נזק ישיר או עקיף, מיוחד או תוצאתי, כספי או אחר, אשר ייגרם ללקוח עקב ו/או כתוצאה מהשימוש בשירות או מהסתמכות על מידע המופיע באתר והניתן ללקוחות במסגרת השירות הטלפוני. מפעיל השירות הטלפוני ומפעיל האתר לא יישא בכל אחריות שהיא בגין נזק שיגרם ללקוח, הן באופן ישיר והן באופן עקיף משימוש באתר ובשירות הטלפוני. לפיכך ובהתאם לזאת, לא תהיה למשתמש בשירות הטלפוני כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה עתידית כלפי מפעילי האתר והשירות הטלפוני.

מפעילי האתר מפעילים את השירות הטלפוני, מספקים את השירות כפי שהוא, ואינם מעניקים כל מחויבות, הבטחה, או מצג למשתמש. כמו כן, מפעילי האתר שומרים לעצמם את הזכות לשנות מעת לעת את תצוגת התכנים באתר ו/או בשרות הטלפוני.

מפעילי האתר המפעילים את השירות הטלפוני יעשו מאמץ רב לשמירה על פעילותו התקינה של השירות ושל האתר. יחד עם זאת, מפעילי האתר המפעילים את השירות הטלפוני אינם מתחייב בשום צורה, כי לא תהיה כל תקלה ו/או כשל ו/או ליקוי כלשהו בפעולת השרות או האתר.

הנני (הלקוח), המקבל את השירות הטלפוני, מצהיר בזאת באופן מפורש כי ידוע לי

שבמידה ונותן השרות המבוקש אינו זמין במערכת, יתכן ואנותב באופן אוטומטי אל נותן שרות אחר, בלי הודעה מוקדמת של העברה זו.

הנך מסכים בעצם התקשרותך אל שירות הטלפוני ו/או בהרשמה לאתר, כי מפעילי האתר רשאים לשלוח אליך הודעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות sms/או מכתבים ו/או לפנות אליך בכתב או גם בע"פ בכל מידע בדבר מבצעים, הנחות, חידושים ופעילות באתר או בשירות הטלפוני. במידה ואינך מעוניין שנמשיך לפנות אליך באחת מהצורות שצויינו, יהיה עליך להסיר עצמך באופן עצמאי במקום המיועד לכך בדואר האלקטרוני שתקבל. בנוסף לכך, אם אינך מעוניין לקבל הודעות sms, עליך להתקשר אל מספר הטלפון ממנו נשלחות אלייך ההודעות - ולפעול ע"פ ההנחיות להסרה.

מפעילי האתר, המפעילים את השירות הטלפוני רשאים להביא את פעולת האתר ו/או השירות הטלפוני להפסקה זמנית או לסיומו של השירות בכל עת וללא סיבה או מכל סיבה שיראה לנכון. סיום, כאמור, לא יחייב את מפעילי האתר המפעילים את השירות הטלפוני בשום דבר כלפי המשתמשים.

דיסקרטיות ואבטחת מידע – מפעילי השירות הטלפוני ובעלי האתר ינקטו בכל האמצעים הסבירים לשמירת הדיסקרטיות בשיחות הטלפון, אך אינם יכולים להבטיח באופן הרמטי חזירות בלתי מורשות לתוך מערכות התקשורת ו/או שימוש אסור על פי חוק של צדדים שלישיים. לפיכך ובהתאם לזאת מפעיל האתר המפעיל בין השאר את השירות הטלפוני לא יישא בכל אחריות עקיפה או ישירה לכל שימוש כלשהו או גילוי מידע כלשהו שנמסר על ידי המשתמש במערכת במישרין או בעקיפין.

מפעילי האתר והשירות הטלפוני שומרים לעצמם את הזכות לסרב לתת את השירותים השונים המוצעים באתר ובשירות הטלפוני לכל אדם בישראל, ללא כל סיבה או הצדקה כלשהי.

אמצעי תשלום בשירות הטלפוני – במתכונת הנוכחית של השירות, לא יגבה תשלום בגין השימוש בשירות. העלות היחידה שתיווצר ללקוח הינו עלות שיחת הטלפון בסלולר או הטלפון הקווי של כל לקוח לפי תכנית התעריפים בה הוא נמצא מול ספק השירות הטלפוני בו הוא מנוי. החברה שומרת לה את הזכות להתחיל ולגבות תשלום בגין השירות בכל רגע ובלבד שתצא הודעה רישמת על כך באתר ובתחילת השיחה הטלפונית של השירות. מהמועד שבו תחל החברה לגבות תשלומים בגין השימוש בשירות, התשלום במסגרת השירות הטלפוני יבוצע באמצעות חשבון חברת הסלולר ו/או חשבון הטלפון הקווי ו/או באמצעות כרטיס אשראי ו/או באמצעות כרטיס חיוב אחר. מפעילי האתר המפעיל בין השאר את השירות הטלפוני שומרים לעצמם את הזכות לגבות ו/או לא לגבות עבור השירות ואת גובה התשלום מכל מי שיבחרו, וזאת מכל סיבה שהיא ובכל עת. מחיר השירות יקבע על פי סכום קבוע לדקה או מחיר שיחה קבוע לכל השיחה, החל מרגע כניסת הלקוח למערכת. כאמור, חיוב הלקוח מתחיל לאחר החיוב ולאחר השמעת הפתיח בכניסה למערכת השירות. מובהר בזאת באופן ברור, כי החיוב יבוצע גם במקרה שבו בזמן השהות במערכת לא התקבל שירות טלפוני מסיבות שונות כגון: לא הגיע הקלוח ליעד השיחה הנבחר, היעד אינו זמין, התבצע מעבר למען אחר, אין כלל חברות או מוסדות זמינים באותו הרגע או במאגר החברות והיעדים של מפעיל השירות, הפרעת תקשורת שאינה תלויה במפעילי

השירות. המשתמש בשירות הטלפוני מצהיר בזאת שהקו שהשתמש בו לביצוע השירות הינו ברשותו המלאה או קיבל הרשאה מפורשת לבצע את השירות דרכו. בכל מקרה מפעילי השירות אינם מחויבים בשום מקרה לזכות את קו הטלפון אשר ממנו יצאה שיחת הטלפון לקבלת השירות הטלפוני ועלות השירות המלאה מוטלת על בעל הקו.

חל איסור חמור ומפורש לעשות שימוש לא חוקי בשירות הטלפוני ובמערכת המחשוב והתקשורת אשר יביא לפגיעה כלשהי בתכני השירות, טיב השירות ללקוחות, הרשאות או פגיעה בציוד ותשתית התקשורת.

מקבל השרות במסגרת שירות הטלפוני (לקוח השירות) מתחייב בזאת כי במהלך השיחות עם נותני השרות, לא יפר בשום צורה את חוקי המדינה בכל הנוגע לזכויות קנייניות, לשון הרע, זכויות יוצרים, סימני מסחר, חומרים הפוגעים באדם אחר או בפרטיותו או כל חומר כלשהו הפוגע ברגשות הציבור כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981.

יודגש בזאת כי מפעילי האתר אשר מפעילים גם את השירות הטלפוני וכן עובדיו, מנהליו, בעליו וכל מי שפועל מכוחו בשמו או מטעמו אינם אחראים בשום צורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או תשלום ו/או הוצאה ישירים או עקיפים אשר נגרמו או ייגרמו למבקש השרות (הלקוח) ו/או צד ג' כלשהו וזאת כתוצאה משימוש בשירות הטלפוני ו/או שימוש במידע שהתקבל באתר או ו/או בחלקו של המידע שהתקבל במסגרת השירות. בנוסף לכך, מובהר כי מפעילי האתר ומפעיל השירות הטלפוני, מנהליו, עובדיו או כל מי מטעמם לא יהיו אחראים בשום צורה לכל תקלה, שיבוש, תקלה או טעות הנובעים ממעשים או מחדלים של מפעילי האתר ומפעיל השרות הטלפוני, מנהליו עובדיו או כל מי שמטעמם. מקבל השרות (הלקוח) מתחייב בזאת לשפות את מפעיל האתר המפעיל בין השאר את השירות הטלפוני, את מנהליו, עובדיו או כל מי שמטעמם - בגין כל נזק, אובדן רווח, הפסד, הוצאה או תשלום כלשהו ובכלל זה הוצאות משפטיות ו/או הוצאות עו"ד עקב הפרה כלשהי של תקנון זה.

בכל מקרה בו יקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי אחת מההוראות המופיעות בתקנון זה בטלות או ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, תמשכנה ההוראות האחרות המופיעות בתקנון זה לעמוד בתוקפן.

מפעיל השירות הטלפוני אינו מתחייב שהשירות הטלפוני לא יופרע, יינתן ללא כל תקלות או כשלים אחרים וזאת כמובן עקב תלותו במערכות תקשורת חיצוניות ובספקים חיצוניים.

יש להדגיש כי בכל מקרה לא יפוצה מקבל השרות (הלקוח) עקב תקלות ו/או הפרעות אלו.

המשתמש בשרות הטלפוני ובשירותי האתר מאשר בזאת שהשימוש הינו לשימושו האישי בלבד ולא יעשה בשום אופן כל שימוש מסחרי או עסקי בשירות.

מקום השיפוט הרלוונטי לתקנון זה הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב. על השימוש באתר ו/או בשרות הטלפוני יחולו אך ורק חוקי מדינת ישראל.